



GUÍA DEL PACIENTE

ALTA TECNOLOGÍA CON CALOR HUMANO



Bienvenido

La Asociación Española de Beneficencia le saluda cordialmente. Durante su estancia en el Sanatorio Nuestra Señora del Pilar, nos esforzaremos para que reciba las mejores atenciones, tratamientos y cuidados.

Usted tiene a su disposición, un gran equipo de profesionales que le ofrecerá una asistencia integral y personalizada. Cualquier sugerencia que desee hacernos para mejorar su atención, será bien recibida remitiéndola vía mail o depositándola en los buzones de sugerencias.

En esta guía le presentamos nuestros servicios e instalaciones. Le agradeceremos seguir las indicaciones y recomendaciones que se mencionan.

Deseamos su pronta recuperación y le agradecemos la confianza que ha depositado en nosotros.



Admisión

Nuestras Oficinas de Admisión Hospitalaria se encuentran ubicadas en el Lobby, ingresando por la entrada principal del Sanatorio y Admisión de Emergencias se encuentra en la entrada principal del Área de Emergencias.

El personal de admisión le facilitará todo el proceso de admisión brindándole asesoramiento sobre los procesos administrativos del Sanatorio, compañías de seguros locales y extranjeras, al igual que información general sobre la ubicación de las áreas del Hospital.

La oficina de Admisión se encuentra disponible las 24 horas de la siguiente forma: Admisión Hospitalaria: Lunes a viernes de 7:00 - 19:00 y sábados de 7:00 a 13:00. Admisión de Emergencias: 24 horas los 365 días del año.

Para su ingreso, se requiere de la siguiente documentación: DPI o Pasaporte (extranjeros) del paciente y el responsable. Pre autorización y carné de la compañía aseguradora (si es un procedimiento programado), en casos de emergencia solamente el carné de la compañía aseguradora. Para asociados de la Beneficencia Española, carne vigente de asociado.

Pre-Admisión

Debido a la diversidad en los requisitos de hospitalización y procedimientos ambulatorios programados, Sanatorio Nuestra Señora del Pilar le brinda el servicio de pre admisión, posterior a que su médico confirma el procedimiento a realizar, nuestros auxiliares de admisión le contactaran vía telefónica con el fin de captar todos sus datos generales y brindarle información de importancia previo a su ingreso.

El Hospital tiene a su disposición habitaciones semi privadas privadas y 4 suites.



Procedimiento de Ingreso

El ingreso al Sanatorio Nuestra Señora del Pilar puede hacerlo de acuerdo a las indicaciones del médico tratante, de la siguiente manera:

1. Si su ingreso es por procedimiento quirúrgico electivo, nuestros auxiliares de admisión se comunicarán con usted para solicitarle sus datos y darle las indicaciones necesarias. Si su ingreso es antes de las 7:00 a.m., deberá presentarse al área de Admisión a la hora indicada por su médico en Admisión de Emergencia, Si es después de las 07:00 am y hasta las 07:00 pm, deberá presentarse a la oficina de Admisión programada.
2. Si usted ingresa por Emergencia y posteriormente es necesaria su hospitalización, el proceso de ingreso se realizará en Admisión de Emergencia.

Nuestro programa de pre-admisión no contempla la reservación de ninguna habitación, sólo tiene el objetivo de agilizar el trámite administrativo del proceso de admisión.

En el momento de ingreso a Encamamiento, será recibido por el personal de Enfermería de la unidad, quienes le explicarán el uso de timbres y acudirán cuando usted así lo necesite; las recomendaciones y seguimiento con respecto a temas de salud serán indicadas por el médico tratante.

Se le colocará un brazalete de identificación, donde constarán su nombre y apellidos. Por motivos de seguridad, se recomienda que lo mantenga hasta que reciba el alta.



Su depósito

Para pacientes particulares los depósitos están establecidos de acuerdo a las normas del Sanatorio, en su ingreso los auxiliares de admisión le guiarán en este proceso.

Para los pacientes de compañías de seguros los depósitos y copagos varían de acuerdo a los contratos y las condiciones de su póliza.

Para asociados de la Beneficencia Española se trabajará conforme a las políticas del plan de salud.

Su depósito y cuenta hospitalaria variará de acuerdo a los siguientes factores:

- Tipo de habitación que usted seleccione: semi privada, privada, suite o si amerita habitación de cuidados Intensivos.
- Tratamiento a realizar ambulatoriamente o al procedimiento a que deba someterse.
- Servicios especiales, requeridos por su medico tratante.
- Complicaciones que se presenten durante su tratamiento o procedimiento.

En cualquier momento nuestros auxiliares de admisión le orientarán.



Servicios

El Sanatorio Nuestra Señora del Pilar, pone a su disposición los siguientes servicios:

- Intensivo Pediátrico
- Intensivo Neonatal
- Intensivo de Adultos
- Área de Pediatría y Sala Cuna
- Laboratorio (Acreditado ISO-15189)

- Departamento de Imágenes Diagnósticas:
 - Radiología
 - Fluoroscopia
 - Ultrasonido
 - Ecocardiografía
 - Tomografía Axial Computarizada

- Departamento de Radioterapia:
 - Acelerador Lineal
 - Tele terapia
 - Braquiterapia
 - Quimioterapia

- Medicina Nuclear
- Resonancia Magnética
- Ultrasonido 4D
- Pet Scan: Estudios y tratamientos oncológicos



Otros Servicios

Capilla

El cuidado de la salud en Sanatorio el Pilar es integral, se presta atención tanto al bienestar físico del paciente como a su salud espiritual, contando con el apoyo de la comunidad religiosa Hermanas Dominicas de la Anunciata.

La persona que busque consuelo en la oración o simplemente un momento de meditación silenciosa es bienvenido a nuestra capilla.





Durante Su Hospitalización

Todo el personal de esta Institución está para servirle y cuidar su salud.

Objetos de Valor

Le recomendamos que no traiga con usted objetos de valor y si los trae por favor entréguelos a sus familiares antes o al momento de su ingreso.

Cajilla de Seguridad

Pensando en su comodidad, Sanatorio Nuestra Señora del Pilar tiene el servicio gratuito de cajillas de seguridad en las habitaciones. La clave de acceso es secreta, usted ingresa un código de 3 ó 4 números y 1 letra, el cual sólo lo sabrá usted y en última instancia la persona que usted designe. Los auxiliares de admisión le enseñaran cómo usar la cajilla de seguridad, también encontrará en la puerta de la cajilla una guía de uso, le recomendamos utilizarlas ya que el Sanatorio Nuestra Señora del Pilar **NO se hace responsable** por los objetos de valor que Usted no coloque dentro de la cajilla. Al momento de retirarse del Sanatorio, favor dejar la Cajilla de Seguridad abierta.



Uso de Camas

Las camas son de uso exclusivo de los pacientes por lo que se les solicita no sentarse o acostarse en las mismas.

En la cabecera de la cama encontrará un timbre, este le servirá para comunicarse con el personal de Enfermería, las veces que usted necesite hacerlo.

Medicamentos en Horario Nocturno

En algunos casos, según lo requiera el Médico, nuestras enfermeras podrán administrar algún medicamento en horarios que podría ocasionarle molestias (noche o madrugada) pero todo ello es parte de su tratamiento y solo persigue la pronta recuperación de su salud.



Restricciones

Por protección a nuestros pacientes no está permitido introducir a las habitaciones y pisos de hospitalización: medicamentos no suministrados por la Institución, arreglos florales naturales, frutas, alimentos, bebidas alcohólicas, armas y mascotas. Según Decreto 74-2009 está absolutamente prohibido fumar dentro de las instalaciones.

Por seguridad, recomendamos evitar visitas de niños menores de 12 años, para evitar contacto con enfermedades. Si es muy necesario su ingreso, la permanencia de los niños no deberá ser mayor a 30 minutos.

Solicitudes Extra

Para solicitar el control remoto de la televisión favor de dirigirse a la estación de enfermeras en su piso. Ponemos a su disposición: teléfono, kit con productos de higiene personal, canapé para dormir.

Si desea enfermera privada deberá notificarlo con 3 horas de anticipación en la Estación de Enfermería del encamamiento. Este servicio tiene un cobro adicional, el cual le será cargado a su cuenta.



Extensiones de Interés

Supervisión de Enfermería	5100 al 5130
Cocina	5110
Información de Cuentas	2100
Servicios Hospitalarios	4220
	5401 - 5402 y 5403
	4200

Visitas

Si no hay contraindicación de su médico, puede recibir las visitas de familiares y amigos, aunque no es conveniente que haya más de dos acompañantes en el mismo momento en la habitación.

No son aconsejables las visitas de niños menores de 12, se les permite el ingreso pero se recomienda que su estadía sea breve (máximo 30 minutos).

No olvide que está en un hospital, durante la visita procure mantener la armonía en la habitación, recuerde que su paciente necesita reposo y tranquilidad.

Colabore y guarde silencio, la reducción del ruido contribuye al descanso del paciente.

Es importante que los familiares de los pacientes ingresados no permanezcan en los pasillos de la unidad. Si hay más de dos acompañantes con usted, pueden permanecer en el interior del Sanatorio, siempre y cuando modulen la voz y utilicen la sala de visitas ubicadas en los extremos de los encamamientos, allí encontrará colocadas máquinas de café y snacks para su comodidad. Visitantes y familiares deberán utilizar los sanitarios ubicados en el lobby o segundo nivel final de Encamamiento C.

En caso de que sea intervenido quirúrgicamente su familia y amigos deberán esperar en las salas de visita hasta que finalice la cirugía. El anesestesiólogo estará comunicándose con ustedes durante el procedimiento para informar la condición en que va la cirugía.

Al terminar la cirugía el anesestesiólogo o cirujano le llamarán a la puerta de quirófano para la explicación pertinente.





La dieta que le será suministrada es la que su médico tratante indica, según su estado de salud. Su médico le hará cambios conforme su evolución clínica lo permita.

Los horarios en que se sirve la alimentación están diseñados para apoyar con su recuperación.

Desayuno: 7:00 a 8:00hrs
 Almuerzo: 12:00 a 13:00hrs
 Cena: 18:00 a 19hrs
 Meriendas: 9:30 y 15hrs

Para comunicarse con el Servicio de Alimentación y Nutrición marque el 4220.

Alimentación para Acompañante:

El Hospital ofrece el servicio de alimentación extra para la persona que permanece con el niño, debiendo tomar en cuenta lo siguiente:

- La alimentación del acompañante será cargada a la habitación.
- La alimentación del acompañante de los niños menores a dos años, no tiene ningún costo y se ofrece para una persona que permanece todo el tiempo con el niño.
- Por su comodidad, solamente se despachará una bandeja extra por habitación.
- La dieta extra debe ser del menú estipulado para el día, no podemos recibir pedidos especiales para acompañantes.

Para servirle mejor, la alimentación al acompañante debe ser solicitada con anticipación en el siguiente horario:

Desayuno: un día antes o hasta las 7:30 a.m.
 Almuerzo: de 10:00 a 11:30 a.m.
 Cena: de 4:00 a 6:30 p.m.

También puede solicitar los siguientes alimentos extras:

- Helado
- Nieve
- Gatorade
- Café (dieta libre)
- Café con Leche (dieta libre)
- Té (especificar sabor)
- Jugo Tetrabrik
- Compota
- Tostadas con Jalea y Mantequilla
- Galletas Dulces o Saladas
- Yougurt Surtido
- Agua Pura

IMPORTANTE: El cargo se hace a la habitación. Nos reservamos el derecho de negar algún alimento si éste no es parte de la dieta ordenada para el paciente, o si existe contraindicación médica para su despacho.



Para nuestros pequeños pacientes

Los niños pueden escoger el menú de acuerdo a su dieta. Para el almuerzo las solicitudes deben hacerse antes de las 11:00 y para la cena antes de las 16 horas.

Líquidos claros: Nieve de limón, mango, mandarina, uva o naranja, consomé, gelatina, rosa de jamaica, jugo de manzana, gatorade, granizada.

Líquidos completos: Granizada, nieves, leche fría o caliente, helado de fresa y vainilla, consomé, sopa del día, agua de arroz, atol de maicena, gelatina, rosa de jamaica, mosh colado.

Dieta Blanda:

Menú del día:

Sopita de pollo y verduras picadas

Pollo a la plancha y su guarnición

Espagueti con mantequilla o salsa de tomate (según orden médica)

Dieta libre:

Menú del día

Pizza

Hamburguesa con papas

Queso derretido con papas

Hot dog con papas

Por favor toma nota que estos menús son sólo para el paciente.

Información adicional

Contamos con un área de juegos para que te diviertas *(el área es exclusiva para uso de nuestros pequeños pacientes)*.

El horario del área de juegos es de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. todos los días. Para contribuir con el orden y limpieza del lugar, en el cuarto de juegos no es permitido ingresar alimentos. También puedes traer tus juguetes favoritos de tu casa. Tenemos juegos, rompecabezas y material para colorear si necesitas entretenerte.



Procedimiento de Salida

Su salud y plena recuperación es nuestra prioridad, es por ello que después de la orden de Egreso o Alta Hospitalaria de su médico tratante, lo tendremos en observación, brindándole el alta entre 10:00 am a 13:00hrs. Lo antes posible recibirá el informe clínico de alta, recetas de los medicamentos prescritos y, si fuera necesario, el informe de Enfermería con las recomendaciones para su cuidado.

En caso de pacientes que ingresan con Seguro Médico, el trámite de egreso puede variar, debido a las autorizaciones que emiten las compañías de seguro. Será de mucha ayuda, el apoyo de su corredor de seguros. Una vez realizado este proceso, le notificarán del departamento de caja que su cuenta está lista y en que cubículo le atenderán.

A su retiro del Sanatorio, deberá presentar en la Estación de Enfermería de su Encamamiento, el pase de salida que le entregarán en Caja. Posteriormente, será transportado por uno de nuestros camilleros a su vehículo en silla de ruedas.

Si la paciente de egreso es post parto, el pase de salida deberá ser entregado en Sala Cuna al recoger a su bebe.



